

**BEO-CAR doo**

Preduzeće za trgovinu, promet i usluge
Gandijeva 44, 11070 Novi Beograd
Tel: 011 / 228-28-77
e-mail: office@beo-car.com
website: www.beo-car.rs

Matični broj: 17354817
Registarski broj: 01317354817
Šifra delatnosti: 4532
PIB: 100826233
Br. Evid. PDV: 134038050
Račun: 160-367572-56

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

Ime: _____

Prezime: _____

Adresa: _____

Broj mob. telefona: _____

E-mail adresa: _____

Artikal naručen: tefonom online porudžbina

Šifra artikla (podaci iz računa): _____

Opis reklamacije: _____

Datum prijema robe: _____

Broj računa: _____

Cena kupljenog proizvoda: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije
- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada BEO-CAR D.O.O. Novi Beograd primi preporučenu pošiljku na adresu: Gandijeva 44, 11070 Novi Beograd
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Reklamacija može biti rešena u skladu sa zakonom na jedan od sledećih načina:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanjem nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
<input type="checkbox"/>	Zamenom proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
<input type="checkbox"/>	Umanjenjem cene
<input type="checkbox"/>	Povraćajem plaćene kupoprodajne cene

Potpis kupca: _____

Obrazac Zahteva odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostaviti preporučenom poštom na adresu:
BEO-CAR D.O.O. Gandijeva 44, 11070 Novi Beograd